

Basisopleiding Mediation voor professionals

De 9-daagse Basisopleiding Mediation voor professionals is bedoeld voor een brede doelgroep. Het MfN (Mediatorsfederatie Nederland) en KNB de Notaris hebben de opleiding erkend en geaccrediteerd.

In de opleiding leert u verschillende mediationstechnieken waarmee u een situatie die vastzit weer vlot trekt. U leert de achterliggende belangen boven tafel te krijgen en de communicatie te herstellen. Kortom: Beweging brengen in dat wat vast zit.

Uitgangspunt van de opleiding is: Leren door ervaren.

Deze opleiding vraagt van u inzet en vermogen tot zelfreflectie. Als u in een conflictsituatie neutraal wilt zijn en blijven, als u meer grip op de situatie wilt, kortom u hierin meer wilt bekwamen, volg dan deze 9-daagse opleiding.

Afhankelijk van de groepsgrootte wordt u begeleid door één of twee ervaren docenten/trainers. Bij inzet van twee docenten zal één van de twee docenten gedurende de hele looptijd altijd aanwezig zijn om uw persoonlijke ontwikkeling te volgen.

De docenten zijn: mr. Juliet de Barbanson, mr. Leonarda Telling, Ron Henkes en Angelique van Nistelrooij, allen met ruime ervaring als MfN-registermediator, trainer en coach, en Otte-Pieter Banga met z'n brede ervaring als mediator, trainer en coach.

Leonarda, Juliet en Ron zijn daarnaast ook MfN-assessor.

In de opleiding komen onder andere aan de orde: conflictmechanismen, communicatie- en interventietechnieken, vormen van onderhandelen, juridische aspecten rond mediation, het mediation-proces en vormen van mediation.

Deze Basisopleiding Mediation stelt u in staat om na het afleggen en behalen van het theorie-examen (de kennistoets) en het praktijkexamen (de vaardighedentoets of assessment) aan de slag te gaan als MfN-registermediator, óf zonder deze examens de mediationvaardigheden te gebruiken in uw dagelijkse praktijk (zowel werk als privé).

Overzicht Basisopleiding Mediation voor professionals

Doel

Leren van mediationstechnieken en mediationvaardigheden, voorbereiding op de kennistoets.

Voor wie

- Voor iedereen die een gedegen theoretische en praktische basis wil leggen en wil toewerken naar het afleggen van de kennistoets.
- Voor professionals die mediationvaardigheden willen gebruiken in hun eigen werksituatie.

Opzet

Persoonlijke leerdoelen, criteria van de kennistoets, oefenen van mediationvaardigheden, feedback en zelfreflectie.

Docenten

Afhankelijk van de groepsgrootte wordt u begeleid door één of twee docenten. Bij inzet van twee docenten zal één van de twee docenten gedurende de hele looptijd altijd aanwezig zijn om uw persoonlijke ontwikkeling te volgen. De docenten zijn: mr. Juliet de Barbanson, mr. Leonarda Telling, Ron Henkes en Angelique van Nistelrooij, allen met ruime ervaring als MfN-registermediator, trainer en coach, en Otte-Pieter Banga met z'n brede ervaring als mediator, trainer en coach. Leonarda, Juliet en Ron zijn daarnaast ook MfN-assessor.

Groep

Maximaal 16 deelnemers.

Data

Zie voor de actuele data de Agenda op onze website (schoolvoormediation.nl/agenda.html).

Locatie

Antropia, landgoed de Reehorst, Hoofdstraat 8 te Driebergen. Naast station Driebergen-Zeist, dus goed bereikbaar met openbaar vervoer. Voor de auto is er gratis parkeergelegenheid. Voor een route-beschrijving zie: antropia.nl/route

Kosten

9 Dagen: € 3.975,- vrij van BTW, inclusief lesmateriaal, koffie, thee en lunch of maaltijd.

Niet inbegrepen zijn studieboeken (van ca. € 150,- tot € 225,-). Voor een overzicht van de benodigde studieboeken, zie de Literatuurlijst (pag.5).

We geven een **vroeboekorting** van € 150,- voor aanmeldingen tot 1 maand vóór de start van de opleiding. U betaalt dan geen € 3.975,- maar € 3.825,-.

Aanmelden

Door middel van het invullen van het formulier op onze website of door invullen en opsturen van het PDF-aanmeldformulier.

Intake

Na een aanmelding voor de Basisopleiding nemen wij eerst contact op voor een intakegesprek (zonder kosten). In dit gesprek komen de vereiste inzet en de pittige studiebelasting aan de orde en spreken we de wederzijdse verwachtingen door. Pas na een voor u bevredigend gesprek schrijven we u in.

Programma Basisopleiding Mediation voor professionals

Opbouw van het programma: het Handboek Mediation, met onder meer de daarin genoemde fasen van het mediationproces, samen met de eind- en toetstermen van de kennistoets, vormen de leidraad van de Basisopleiding Mediation voor professionals (zie ook: mediationtoets.nl).

Dag 1: Kennismaking

- Conflict- en escalatiemechanismen
- Conflictaneringstijlen
- Mediation in de juridische context
- Houding mediator
- Mediationproces

Dag 2: 1e en 2e fase - Voorbereiden en openen

- Communicatie
- Waarnemen
- Mediationovereenkomst
- Juridische aspecten
- Openingstekst
- Roos van Leary
- Kernkwadranten van Ofman

Dag 3: 3e fase - Exploratiefase

- Communicatie
- Interventies
- Soorten vragen
- Verslag
- Cases

Dag 4: 4e fase - Draai- en categorisatiefase

- Mediation matrix
- Besluitvormingsprocessen en omgaan met emoties
- Cases

Dag 5: 5e fase - Onderhandelen

- Soorten onderhandelen
- Harvard methode
- Creativiteit
- Cases

...vervolg op volgende pagina

Programma Basisopleiding Mediation voor professionals

...vervolg

Dag 6: 6e en 7e fase - Afronden en afsluiten

- Overeenstemming bereiken
- Juridische aspecten
- Vaststellingsovereenkomst
- Uitdagende situaties tijdens het mediationproces
- Mediationspel
- Vormen van mediation
- Cases

Dag 7:

- Klacht en tuchtrecht
- Juridische aspecten
- Aansprakelijkheid
- Geheimhouding
- Co-mediation
- Juridische quiz
- Inbreng eigen cases
- Ethiek

Dag 8:

- Proefexamen mediation
- Toets theorie-examen
- Uitgebreid oefenen cases
- Zelfreflectie en observatie

Dag 9:

- Groepsmediation
- Evaluatie eigen proces
- Uitreiking certificaten en afsluiting

Literatuurlijst Basisopleiding Mediation voor professionals

De volgende boeken gelden als verplichte literatuur:

Handboek Mediation

Onder redactie van Alex F.M. Brenninkmeijer (hoofdredacteur), H.J. Bonenkamp, Karen van Oyen en Hugo C.M. Prein

SDU uitgevers / 6e druk - juni 2017

ISBN 978-90-123-9945-6 / Hardcover € 85,00.

(Zie voor uitgebreide informatie over dit boek: handboek-mediation.nl)

Juridische aspecten van mediation

Eva Schutte en Jacqueline Spierdijk

SDU uitgevers / 4e herziene druk - 2017

ISBN 978-90-123-9885-5 / Paperback € 36,50.

Mediation in Praktijk

Hugo C.M. Prein

Boom Test Uitgevers / 5e herziene druk - februari 2015

ISBN 978-90-895-3573-3 / Paperback € 34,90.

(De 3e en 4e druk van 'Mediation in de Praktijk' zijn ook te gebruiken ter voorbereiding op het theorie-examen)

Óf: Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator

Hugo C.M. Prein

SDU uitgevers / 5e druk - september 2014

ISBN 978-90-123-9391-1 / Paperback € 36,50.

Excellent onderhandelen

Roger Fisher

Uitgeverij Business Contact / 37e druk - juli 2007

ISBN 978-90-470-0028-0 / Paperback € 22,50.

Zie ook op de website van Intop: [examens/theorie-examen/aanbevolen stof](http://examens/theorie-examen/aanbevolen-stof)

Als relevante voorbereiding op het theorie-examen (de kennistoets) wordt het aanbevolen kennis te nemen van de condities waaronder MfN-registremediators werken (reglementen en modellen). Zie hiervoor de pagina 'Conditie' op de website van het MfN-register. U vindt daar uitleg en PDF's van de documenten.



NB: De genoemde prijzen zijn een indicatie.