

Programma Basisopleiding

Dag 1 – Mediation als methode van conflictinterventie

- Conflict- en escalatiemechanismen
- conflicthanteringsstijlen en test van eigen stijl
- Mediation in de juridische context
- Houding van de mediator
- Het mediationproces

Dag 2 – Eerste en tweede fase: voorbereiding en openingsfase

- Communicatie
- Beroepsvaardigheden van de mediator
- Waarnemen, interventieren en interventies
- Mediationovereenkomst
- Juridische aspecten
- Openingstekst
- Roos van Leary
- Kernkwadranten van Ofman

Dag 3 – Derde fase: exploratiefase

- Communicatie en het communicatieproces met bijbehorende patronen
- Interventies
- Soorten vragen
- Escalatie en de-escalatie
- Omgaan met emoties en tegenoverdracht
- Diverse vaardigheden en gesprekstechnieken
- Mediationverslag, theoretische aspecten
- Oefenen aan de hand van cases

Dag 4 – Vierde fase: draai- en categorisatiefase

- Mediationmatrix / Dynamische Oordeelsvorming
- Besluitvormingsprocessen en omgaan met emoties
- Van standpunten/verwijt naar belang
- Oefenen aan de hand van cases

Dag 5 – Vijfde fase: onderhalingsfase

- Soorten onderhandelingsstijlen en -theorieën
- Hoofdregels van Harvard onderhandelen
- Globale onderverdeling van het onderhandelingsproces
- Creativiteit, out of the box denken
- Oefenen aan de hand van cases

Dag 6 – Zesde en zevende fase: afronding en afsluiten

- Overeenstemming bereiken
- Gemaakte afspraken
- Juridische aspecten
- Vaststellingsovereenkomst (VSO)
- Uitdagende situaties tijdens het mediationproces
- Impasse, caucus
- Mediationspel
- Vormen van mediation
- Oefenen aan de hand van cases

Dag 7 – Klacht en tuchtrecht incl. Klachtenregeling

- Juridische aspecten
- Beroepsprocedure en bijbehorende maatregelen
- Jurisprudentie, relevante afspraken
- Aansprakelijkheid
- Geheimhouding, werken met derden/experts
- Co-mediation
- Juridische quiz
- Werken met assessmentinstrument
- Inbreng van eigen cases/situaties

Dag 8

- Ethiek
- Cultuur en culturele dimensies
- Juridische verdieping
- Oefenen met eigen ingebrachte cases
- Verder ontwikkelingen van interventietechnieken in mediationproces

Dag 9 – Proefexamens theorie en praktijk

- Toets theorie-examen
- Proefmediation met assessmentinstrument
- Zelfreflectie op eigen leerdoelen en ontwikkeling
- Inzoomen op leervragen
- Competenties van de mediator

Dag 10 – Carrouselmediation

- Evaluatie van eigen proces, eindopdracht en feedback van docenten
- Afronding en beoordeling van opleidingstraject
- Uitreiking certificaten en feestelijke afsluiting!